

与謝野町観光協会主催  
スキルアップ講座

# 接遇マナー研修

接遇とは、相手を理解し、適切に迎える対応のこと。相手のことを大切に思い、そのことを具体的な行動や表現によって伝えていく対応で、相手が快適に過ごしてもらえるよう、態度やマナーに配慮していくことが重要です。



【講師紹介】

植月 百枝 さま

京都放送(KBS京都)にアナウンサーとして入社し、20年勤務後、独立したフリーアナウンサーです。現在は、仁愛大学人間学部コミュニケーション学科の非常勤講師を務めています。また、司会、研修、講演の他、京都新聞文化センターで「心をつかむ話し方」「コミュニケーションカアップ講座」の講師を務めています。

日時

令和7年7月29日(火)  
14:00~16:00

会場

旧加悦町役場庁舎2階

定員

30名  
(定員になり次第締め切ります)

受講無料

<申込方法>

下記申込用紙に必要事項をご記入のうえ、7/25(金)までにFAXにてお申込みください。電話でも受け付けております。

<申込先>

与謝野町観光協会

TEL:0772-43-0155 FAX:0772-43-0159

7/29(火)開催 「接遇マナー研修」受講申込書

※このままA4サイズでFAXください

● 与謝野町観光協会 行 (FAX:0772-43-0159)

事業所名		受講者氏名	
所在地			
TEL			
業種	製造・建設・卸売・小売・サービス・飲食・その他		